

Slanwa Eben-Ezer KOUAKOU

46 ans

Ivoirien

Marié (3 enfants)

832 Rue de la Cannelle, Lévis, QC, G6Z 3M1, Canada

Cel. : (1) 418 455 62 22 / (1) 418 655 61 40

Email : eben0411@gmail.com



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Groupe DEFIS & STRATEGIES Abidjan Côte d'ivoire (Octobre 2023-Juillet 2025)

Administrateur de Bases de Données (DBA) (pour le projet SIGE)

- Prendre en charge la gestion des bases de données du projet (responsabilité de fédérer les outils et l'administration de toutes les bases de données (Oracle/SQL Server/PostgreSQL/MySQL) ;
- Créer, fusionner, migrer les bases de données dans le cadre du projet ;
- Gérer les performances de la base de données et assurer la disponibilité ;
- Définir et gérer la sécurité, la récupération et la sauvegarde des données ;
- Installer et paramétrer la base de données ;
- Réaliser une veille technologique afin d'optimiser et faire évoluer l'applicatif.

Groupe Technologies Desjardins Canada (depuis 20 Janvier 2020)

Conseiller en Ingénierie de données

- Participer à l'élaboration des stratégies de réalisation, aux analyses, à la conception et à la documentation des programmes ou des applications. Collaborer au développement, à la codification et aux tests requis ;
- Fournir un soutien technique aux opérations informatiques ou en assurant divers suivis ;
- Participer à la rédaction des devis fonctionnels et des procédures d'utilisation. Participer à l'élaboration de la documentation, à la préparation et à la diffusion des formations pour les utilisateurs ;
- Assurer une analyse des problématiques, déterminer les causes et effectuer un suivi des problèmes aux systèmes lors d'incidents de sévérité moyenne à élever et s'assurer de leur résolution ;
- Participer à l'installation et aux tests de logiciels ou à l'implantation des applications ;
- Entretien et Evolution du Datawarehouse (ETL Oracle Data Integrator);
- Administration de Bases de Données Oracle (Oracle).

Bank Of Africa Services International Casablanca Maroc (01 Septembre 2019- 08 Janvier 2020)

Chef de Projet Senior Business Intelligence

- Identifier et analyser les besoins fonctionnels ;
- Localiser les données de production et déterminer les spécifications techniques ;
- Définir l'architecture et modéliser les Datawarehouses et les Datamarts dédiés aux métiers de la banque ;
- Encadrer et assister les utilisateurs dans l'exploitation et l'utilisation des datawarehouses existants ; également les accompagner sur toutes les phases des projets datawarehouses ;

- Recueil des besoins des Utilisateurs pour le Projet Datawarehouse V2 ;
- Rédaction du dictionnaire des Indicateurs du Datawarehouse V2 ;
- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse V2;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur SQL Server 2012 Enterprise;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec Talend 6.5;
- Création des domaines avec JasperReport Server 7.2 ;
- Création d'états avec JasperReport Server 7.2;
- Création des Tableaux de Bord décisionnels avec JasperReport Server 7.2;
- Formation des techniciens et des utilisateurs.
- Assister les 18 filiales (En Afrique et en Europe) dans la résolution des problèmes liés aux différents datawarehouses (chargement, reporting, tableau de bord, etc.).

Bank Of Africa Services Dakar Sénégal (01 Juillet 2015- 30 Août 2019)

Chef de Projet Business Intelligence

- Identifier et analyser les besoins fonctionnels ;
- Localiser les données de production et déterminer les spécifications techniques ;
- Définir l'architecture et modéliser les Datawarehouses et les Datamarts dédiés aux métiers de la banque ;
- Encadrer et assister les utilisateurs dans l'exploitation et l'utilisation des datawarehouses existants ; également les accompagner sur toutes les phases des projets datawarehouses ;
- Recueil des besoins des Utilisateurs pour le Projet Datawarehouse V2 ;
- Rédaction du dictionnaire des Indicateurs du Datawarehouse V2 ;
- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse V2;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur SQL Server 2012 Enterprise;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec Talend 6.1;
- Création des domaines avec JasperReport Server 6.3 ;
- Création d'états avec JasperReport Server 6.3;
- Création des Tableaux de Bord décisionnels avec JasperReport Server 6.3;
- Formation des techniciens et des utilisateurs.
- Assister les 18 filiales (En Afrique et en Europe) dans la résolution des problèmes liés aux différents datawarehouses (chargement, reporting, tableau de bord, etc.).

SENTEL GSM S.A. (Tigo Sénégal) Dakar Sénégal (01 Juillet 2013- 30 Juin 2015)

ETL-DBA Engineer

- Gestion des modèles pour le développement de nouvelles bases de données et/ou modification des existantes ;
- Installation et configuration des composants réseau pour garantir l'accès ainsi que la cohérence et l'intégrité;
- Gestion des problèmes d'accès et de performance;
- Monitoring des objets systèmes de base de données et implémentation des améliorations nécessaires;
- Gestion des migrations de données entre systèmes ;
- Développement, implémentation et maintenance du contrôle des changements et processus de tests pour les modifications de bases de données et installation des nouvelles versions ;
- Audits de transaction et de sécurité, développement des routines pour les utilisateurs ;

- Sauvegarde, restauration et maintenance de toutes les bases de données ;
- Conception et Modélisation de Datawarehouse;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation avec SQL Server Integration Services 2008 & 2012;
- Création d'états avec SQL Server Reporting Service (Plus de 30 rapports);
- Création de Tableaux de Bord décisionnels;
- Administration de Bases de données OLTP et OLAP ;
- Identifier et proposer des améliorations dans l'architecture globale afin d'aider à l'optimisation des processus ETL ;
- Évaluation de nouvelles technologies et des outils permettant d'améliorer la performance des processus et la gestion de l'entrepôt de données ETL ;
- Environnement : Oracle 11g R2 et Oracle 12c (Plus de 8 To), SQL Server 2008 R2 (Plus de 60 To).

SENTEL GSM S.A. (Tigo Sénégal) Dakar Sénégal (18 Juillet 2011-30 Juin 2013)

Database and Datawarehouse Administrator

- Gestion des modèles pour le développement de nouvelles bases de données et/ou modification des existantes ;
- Installation et configuration des composants réseau pour garantir l'accès ainsi que la cohérence et l'intégrité.;
- Gestion des problèmes d'accès et de performance;
- Monitoring des objets systèmes de base de données et implémentation des améliorations nécessaires;
- Gestion des migrations de données entre systèmes ;
- Développement, implémentation et maintenance du contrôle des changements et processus de tests pour les modifications de bases de données et installation des nouvelles versions ;
- Audits de transaction et de sécurité, développement des routines pour les utilisateurs ;
- Sauvegarde, restauration et maintenance de toutes les bases de données ;
- Conception et Modélisation de Datawarehouse;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation avec SQL Server Integration Services;
- Création d'états avec SQL Server Reporting Service (Plus de 20 rapports);
- Création de Tableaux de Bord décisionnels;
- Administration de Bases de données OLTP et OLAP ;
- Environnement : Oracle 11g R2 (Plus de 8 To), SQL Server 2008 R2 (Plus de 50 To).

Stratégies et Solutions Informatiques (2SI) Dakar Sénégal (05 Juillet 2010 – 15 juillet 2011)

Business Intelligence Manager

Conduite et Gestion de projets Business Intelligence

Juin 2011 : Projet Datawarehouse du Ministère de la Fonction publique et de la réforme administrative Lomé (Togo)

Consultant Senior Business Intelligence

- Formation Oracle 11g R2 Administration.

Juin 2011 : Projet Datawarehouse Commission Sous-Régionale des Pêches (CRSP) Dakar Sénégal

Consultant Senior Business Intelligence

- Rédaction du dictionnaire des Indicateurs de la CRSP;
- Modélisation multidimensionnelle;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sous MySQL ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation avec Pentaho Data Integrator;
- Création d'états avec Pentaho Designer Report;
- Création de Tableaux de Bord décisionnels avec Pentaho Dashboard Designer;
- Administration de Datawarehouse ;
- Formation des techniciens et des utilisateurs.

Avril 2011 : Projet Datawarehouse de la Banque Malienne de la Solidarité (BMS) Bamako Mali

Consultant Senior Business Intelligence

- Installation du serveur Business Object;
- Modélisation multidimensionnelle;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sous MySQL ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation avec Pentaho Data Integrator;
- Création d'états avec Business Objects Web Intelligence XI;
- Administration de Datawarehouse ;
- Formation des techniciens et des utilisateurs.

Mars 2011 : Projet prototype Datawarehouse du Crédit Mutuel (CMS) Sénégal

Consultant Senior Business Intelligence

- Recueil des besoins des utilisateurs en termes d'indicateurs ;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur SQL Server 2008 R2 ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec BusinessObjects Data Integrator XI;
- Création des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Création d'états avec Web Intelligence XI ;
- Création des Tableaux de Bord avec Dashboard Manager.

Janvier 2011 : Projet de Migration du Datawarehouse DOUANES Sénégal

Consultant Senior Business Intelligence

- Audit du système du Système d'Information d'Aide à la Décision (SIAD) ;
- Migration du Datawarehouse de SQL Server 2000 vers SQL Server 2005 ;
- Mise à jour des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec BusinessObjects Data Integrator XI;
- Migration des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Migration des états avec Web Intelligence XI.

Novembre 2010- Décembre 2010 : Formation SAP BusinessObjects XI 3.1 des informaticiens de la Direction du Traitement Automatique de l'Information (DTAI) du Ministère de l'Economie et des Finances (MEF) Dakar

Formateur SAP BusinessObjects XI 3.1

- Administration des serveurs et du contenu SAP BusinessObjects XI 3.1 ;
- SAP BusinessObjects Data Services 3.1 (Data Integrator) ;
- SAP BusinessObjects Designer 3.1;
- SAP BusinessObjects WebIntelligence 3.1;
- SAP BusinessObjects Desktop Intelligence 3.1;
- SAP Crystal Report XI;
- SAP Xcelsius 2008;
- SAP BusinessObjects Explorer 3.1;
- SAP BusinessObjects Voyager 3.1;
- SAP BusinessObjects Mobile;
- SAP BusinessObjects LiveOffice 3.1.

Business Open Services Abidjan Côte d'Ivoire (06 Août 2007 – 02 Avril 2010)

Consultant Senior Business Intelligence

Architecture et réalisation de système d'information d'aide à la décision

Mars 2010- 02 Avril 2010 : Projet Datawarehouse de la LOYALE ASSURANCES Cote d'Ivoire

Consultant Senior Business Intelligence

- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse ;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur SQL Server 2005 ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec BusinessObjects Data Integrator XI;
- Création des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Création d'états avec Web Intelligence XI ;
- Création des Tableaux de Bord avec Dashboard Manager ;
- Formation des utilisateurs et des techniciens.

Juillet 2009- 02 Avril 2010 : Projet Datawarehouse de la CNPS Cote d'Ivoire

Consultant Senior Business Intelligence

- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse ;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur Oracle 11G ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec Oracle Data Integrator;
- Mise en place de la Couche Analytique avec OBIEE ;
- Rédaction des documents fonctionnels, techniques.

Avril 2009- Juin 2009 : Projet prototype Datawarehouse Banque BACI et COBACI Cote d'Ivoire-Niger

Consultant Senior Business Intelligence

- Recueil des besoins des utilisateurs en termes d'indicateurs ;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur Oracle 10G ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec BusinessObjects Data Integrator XI;
- Création des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Création d'états avec Web Intelligence XI ;
- Création des Tableaux de Bord avec Dashboard Manager.

Octobre 2008- Mars 2009 : Projet enrichissement Datawarehouse de ORANGE Cote d'Ivoire

Responsable Technique - Consultant Senior Business Intelligence

- Audits du système informatique ;
- Recueil des besoins des Utilisateurs ;
- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse ;
- Modélisation du Datawarehouse sur Oracle 10G ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec Data stage v7 ;
- Création des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Création d'états avec Web Intelligence XI ;
- Création des Tableaux de Bord avec Dashboard Manager ;
- Rédaction des documents fonctionnels, techniques.

Novembre 2007 – Juillet 2008 : Projet Datawarehouse DOUANES Côte d'Ivoire

Consultant Business Intelligence

- Recueil des besoins des Utilisateurs ;
- Rédaction du dictionnaire des Indicateurs ;
- Rédaction du dossier Fonctionnel ;
- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse ;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur Oracle 10G ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec BusinessObjects Data Integrator XI;
- Création des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Création d'états avec Web Intelligence XI ;
- Création des Tableaux de Bord décisionnels avec Dashboard Manager ;
- Administration et gestion du Central Management Console (CMC) ;
- Formation des Utilisateurs.

Aout 2007- Octobre 2008 : Projet Datawarehouse de MOOV Cote d'Ivoire

Consultant Business Intelligence

- Recueil des besoins des Utilisateurs ;
- Rédaction du dictionnaire des Indicateurs ;
- Rédaction du dossier Fonctionnel ;
- Modélisation de l'Architecture du Datawarehouse ;
- Conception et Modélisation du Datawarehouse sur Oracle 10G ;
- Conception et Planification des jobs d'alimentation du Datawarehouse avec BusinessObjects Data Integrator XI;

- Création des univers Métiers avec BusinessObjects Designer XI ;
- Création d'états avec Web Intelligence XI ;
- Création des Tableaux de Bord décisionnels avec Dashboard Manager ;
- Administration et gestion du Central Management Console (CMC) ;
- Formation des techniciens et des utilisateurs.

FORMATION

Université Laval 2325 Rue de l'Université, Québec, Canada

Depuis Mars 2024 : Maîtrise en administration des affaires (M.B.A) – analytique d'affaires.

ECOLE SUPERIEURE D'INFORMATIQUE ET DE COMMERCE (ESICOM) Abidjan Plateau Côte d'Ivoire

Juillet 2008 : Diplôme d'Ingénieur de Conception option Réseaux et Télécoms.

E.S.S.E.C – T Poincaré de Bouaké Côte d'Ivoire

Septembre 2001 : Brevet de Technicien Supérieur option Informatique de Gestion.

Lycée Mixte de Yamoussoukro Côte d'Ivoire

Juillet 1999 : Baccalauréat série D.

AUTRES FORMATIONS

Octobre 2008 : Formation DataStage v7 donnée par Business Open Services Côte d'Ivoire.

Juin 2009 : Formation Administration Business Objects CMS donnée par BMC Tunisie.

Juin 2009 : Formation Business Objects Dashboard données par BMC Tunisie.

Juin 2009 : Formation Business Objects Data Integrator donnée par BMC Tunisie.

Juin 2009 : Formation Oracle Data Integrator donnée par Oracle Côte d'Ivoire.

Juin 2009 : Formation Oracle Business Intelligence Enterprise Edition donnée par Oracle Côte d'Ivoire.

Juin 2009 : Formation QlikView donnée par BMC Tunisie.

Février 2010 : Certification SAP BusinessObjects Edge BI Solution Consultant Qualification Level 1 ;

Certification SAP BusinessObjects Universe Designer Solution Consultant Level 1 ;

Certification SAP BusinessObjects Edge BI Platform Administration Solution Consultant

Qualification Level 1 ;

Certification SAP BusinessObjects Web Intelligence Solution Consultant Qualification Level 1 ;

Certification SAP BusinessObjects Data Services Solution Consultant Qualification Level 1 ;

Certification Crystal Reports Solution Consultant Qualification Level 1 ;

Certification Xcelsius Solution Consultant Level 1 ;

Certification SAP BusinessObjects Voyage Consultant Qualification Level 1 ;

Certification SAP BusinessIntelligence Tools and Troubleshooting Level 1.

Septembre 2012 : Formation Oracle Database 11gR2 : Administration workshop I par Catalyst Sénégal.

Octobre 2012 : Formation Oracle Database 11gR2 : Administration workshop II par Catalyst Sénégal.

Février 2013 : Oracle BI Publisher 11g R1 par Catalyst Sénégal.

Mars 2013 : Oracle BI 11g R1: Create Analyses and Dashboards par Catalyst Sénégal.

Mars 2013 : Oracle BI 11g R1 : Développer des référentiels par Catalyst Sénégal.

Février 2013 : Oracle Database 11g: Performance Tuning DBA Release 2 par Catalyst Sénégal.

Décembre 2013 : Mettre en œuvre un Datawarehouse avec Microsoft SQL Server 2012 par Axxend.

Mars 2014 : 10775- Administrer une base de données Microsoft SQL Server 2012

Janvier 2017 : Formation Talend Open Studio for Data Integration par Trusted Advisors

Février 2017 : Formation JasperSoft Administration, Talend Open Studio for Data Integration par Trusted Advisors;

Mars 2017 : Formation Oracle Application Express II par Trusted Advisors

Juillet 2019 : Formation Power BI Desktop and Power BI Services

Février 2020 : Formation Agilité , SCRUM

Décembre 2021 : Certified ETL Tester – RTTS QuerySurge, Certified QuerySurge Administrator - RTTS QuerySurge, Certified QuerySurge Practitioner - RTTS QuerySurge

DOMAINES DE COMPETENCES

- Administration de Base de données (Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, etc.);
- Conduite de projets Business Intelligence ;
- Administration de Datawarehouse ;
- Développement de process ETL (Extract Transform Load) ;
- Formation.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Systèmes d'exploitation : Windows Server, Linux, Unix.

Systèmes de gestion de bases de données relationnelles : SQL Server 2000 à 2019, Oracle 8i à 19c, MySQL, PostgreSQL, DB2.

Langages: HTML, CSS, PHP, Visual Basic, JavaScript, WinDev, C/C++, PL/SQL, Webdev, Java, Shell, etc.

Outils décisionnels: BusinessObjects V5 à XI 3.1 (Portail InfoView, Desktop Intelligence, WebIntelligence, Designer, Dashboard Manager, Performance Manager, Central Management Console), Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE), Crystal Reports, SQL Server Business Intelligence Development Studio, Pentaho, JasperSoft BI, Metabase, etc..

Extract Transform and Load (ETL): Ascential DataStage, SAP BusinessObject Data Integrator, Oracle data Integrator, Talend, Pentaho Data Integration, SQL Server Integration Services, Apache Nifi, etc.

Langues : Français, Anglais (lu, écrit, parlé).

Permis de conduire : Classe 5.

Certifié sincère